

POLITICA DELLA QUALITÀ

UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione Generale, riconoscendo la crescente richiesta di standard qualitativi da parte del mercato e consapevole dei benefici interni derivanti dallo sviluppo di una solida cultura della qualità, ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di promuovere il miglioramento continuo ed essere per i propri clienti un partner affidabile.

L'intero sistema di gestione si basa sui seguenti principi:

- **Centralità** del cliente: comprensione e soddisfazione delle sue esigenze attraverso offerte personalizzate e una costante attenzione ai fabbisogni, attuali e futuri.
- **Gestione** delle non conformità: individuazione e tempestiva eliminazione delle criticità, con la consapevolezza che ogni difetto può comportare costi aggiuntivi e possibili responsabilità.
- **Collaborazione** con i fornitori: costruzione di rapporti sinergici e duraturi, orientati alla crescita reciproca e al miglioramento della qualità globale dei prodotti e dei servizi.
- **Valorizzazione** delle risorse umane: investimento nella formazione continua e nello sviluppo professionale, al fine di creare un ambiente motivante e orientato all'eccellenza.
- **Miglioramento** dell'ambiente di lavoro: promozione della partecipazione attiva del personale nei processi di miglioramento continuo.
- **Prevenzione** delle criticità: attenta gestione dei processi per evitare problematiche nell'erogazione dei servizi.
- **Sostenibilità** ambientale: adozione di pratiche finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale, attraverso un efficientamento energetico e ottimizzazione delle risorse idriche nel rispetto delle normative ambientali.
- **Monitoraggio** dei risultati: valutazione periodica, in sede di riesame della Direzione, del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati, per garantire coerenza con la politica della qualità.

Per assicurare l'applicazione efficace del sistema qualità, è stato nominato un Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) con pieni poteri organizzativi e autorità. A lui sono affidati i seguenti compiti:

- Promuovere azioni preventive per evitare il verificarsi di non conformità.
- Identificare e registrare le problematiche rilevanti per la qualità.
- Proporre soluzioni condivise e attivarne l'attuazione.
- Verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese.

Il raggiungimento degli obiettivi di qualità e sostenibilità è responsabilità dell'intera organizzazione. Ciascun collaboratore è chiamato a contribuire attivamente alla gestione e al miglioramento continuo del Sistema Qualità, operando con professionalità, consapevolezza e spirito di collaborazione.

La Direzione Generale assicura il proprio impegno costante nella promozione e guida di tutte le attività che influenzano la qualità, garantendo la diffusione capillare della presente Politica a tutti i livelli aziendali e la verifica sistematica della sua efficacia, adeguatezza e comprensione tramite riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti o direttamente accertati.

Bagnolo in Piano (RE), il 22/05/2025

La Direzione